УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

Начальник управления
образования администрации
Топкинского муниципального
округа Т.Ю. Глебова

28.02.2022 г.
(дата)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 05F088A34C1238F2CFBAFD39A10EC2ABB8E80688
Владелец: Глебова Татьяна Юрьевна
Действителен: с 21.04.2021 до 21.07.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении
«Зарубинская средняя общеобразовательная школа»
(МБОУ «Зарубинская СОШ»)
на 2022 - 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (49%)						
1.1	1. Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети	Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет http://myzarubino.ru/: 1. Раздел «Руководство. Педагогический Состав» - информация о педагогическом составе	01.03.2022	Петрушина Юлия Геннадьевна, учитель информатики и Черяпкина Анна Геннадьевна, педагог дополнительного образования	размещена информация	28.02.2022

	Интернет частично.	2. Раздел «Финансово-хозяйственная деятельность» - План финансово-хозяйственной деятельности и муниципальное задание на 2022 год				
	2. На информационных стендах отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организации, о порядке оказания платных образовательных услуг и др.	Размещение информации о деятельности образовательной организации на информационном стенде: информация о структуре и об органах управления образовательной организации, о порядке оказания платных образовательных услуг	01.03.2022	Петрушина Юлия Геннадьевна, учитель информатики и Черяпкина Анна Геннадьевна, педагог дополнительного образования	размещена информация	28.02.2022
		Обновление информации на информационном стенде и школьном сайте	В течение 10 рабочих дней, после изменения	Петрушина Юлия Геннадьевна, учитель информатики и Черяпкина Анна Геннадьевна, педагог дополнительного образования		
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (92,6%)					
2.1	Недостаточно современного материально-технического оснащения и учебно-дидактического оборудования	1. Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления недостатков по комфортности условий предоставления услуг.	До 01.09.2022 г.	Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы, классные руководители		
		2. Приобрести современное учебно-дидактическое оборудование, в соответствии с ФГОС: - проекторы – 5 шт. - учебники для 1, 5 классов, в соответствии с переходом на новые ФГОС	01.09.2022			
2.2	Получатели услуг не в	Организовать постоянную «Горячую	01.04.2022	Шалева Светлана		

	полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	линию» для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество воспитательно-образовательной деятельности»		Викторовна, директор школы, Рыбалкина Наталья Александровна, зам.директора по УВР		
		Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для обучающихся, родителей, оборудованной соответствующей мебелью.	1.09.2022	Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы		
		Оформить навигационную систему в МБОУ «Зарубинская СОШ».	01.09.2022	Федосенко Елена Петровна, учитель ИЗО		
III. Доступность услуг для инвалидов (36%)						
3.1	1. Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок и др.	1. Установить пандусы при входе в здание.	До 01.09.2023 г.	Шалева Светлана Викторовна, директор школы, Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы		
		2. Оборудовать санитарные узлы для мальчиков и девочек инвалидов и ОВЗ	До 01.09.2023 г.	Шалева Светлана Викторовна, директор школы, Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы		
		3. Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери.	до 31.05.2022	Шалева Светлана Викторовна, директор школы, Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы		
		4. Установить перед крыльцом и	до 31.05.2023	Шалева Светлана		

		перед лестницей тактильный напольный указатель.		Викторовна, директор школы, Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы		
		5. Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 01.04.2022	Шалева Светлана Викторовна, директор школы, Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы		
		6. Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2022	Шалева Светлана Викторовна, директор школы, Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы		
		7. Устранить пороги на входных дверях.	до 31.08.2023	Шалева Светлана Викторовна, директор школы, Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы		
		8. Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2022	Шалева Светлана Викторовна, директор школы, Черканцев Юрий Николаевич, заведующий хозяйством школы		
		По результатам мониторинга на территории Зарубинского поселения детей-инвалидов с опорно-двигательной системой, детей-инвалидов по слуху и зрению за ближайшие три года- таких детей не	В течение всего периода	Шалева Светлана Викторовна, директор школы		

		выявлено. При поступлении детей с данной категории мероприятия будут выполнены.				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (94%)					
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Зарубинская СОШ»	1. Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при первичном контакте и провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями.	01.04.2022	Шалева Светлана Викторовна, директор школы		
		2.Провести педагогический совет по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями (законными представителями)».	1.05.2022 года	Шалева Светлана Викторовна, директор школы, заместитель директора по УВР Рыбалкина Н.А.		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ «ОО» по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	1 раз в полгода	Шалева Светлана Викторовна, директор школы, заместитель директора по УВР Рыбалкина Н.А.		
		Организация и проведение тренингов для педагогических работников МБОУ «ОО» по профилактике	1 раз в полгода	Шалева Светлана Викторовна, директор школы,		

		профессионального выгорания.		заместитель директора по УВР Рыбалкина Н.А.		
		Проведение инструктажей для дежурных МБОУ «Зарубинская СОШ»	1 раз в полугодие	Техперсонал школы		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (94%)						
5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	1.Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности в МБОУ «Зарубинская СОШ».	01.05.2022	Шалева Светлана Викторовна, директор школы		
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Зарубинская СОШ» на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Петрушина Юлия Геннадьевна, учитель информатики		
		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Зарубинская СОШ» в социальных сетях, на школьном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть	Коровина Светлана Алексеевна, заместитель директора по ВР		
		Направление информации о достижениях МБОУ «Зарубинская СОШ» для подготовки новостных материалов в газете «Провинция»	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие	Коровина Светлана Алексеевна, заместитель директора по ВР		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных	10.04.2022 (далее 1 раз в	Коровина Светлана Алексеевна,		

		представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «Зарубинская СОШ»	полугодие	заместитель директора по ВР		
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «Зарубинская СОШ»» на 2022/2023 учебный год	До 15.09.2022	Коровина Светлана Алексеевна, заместитель директора по ВР		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «Зарубинская СОШ»	14.04.2022	Коровина Светлана Алексеевна, заместитель директора по ВР		